

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### DRK Akademie, Kreisverband Kaiserslautern-Stadt e.V.

#### Anmeldung

Für alle Veranstaltungen aus dem Bildungsprogramm der DRK Akademie ist eine Anmeldung erforderlich. Diese kann entweder online unter [www.drk-kl.de](http://www.drk-kl.de), telefonisch bei der DRK Servicezentrale unter der Telefonnummer 0631/ 800930 oder vor Ort im DRK Verwaltungsgebäude in der Barbarossastr. 27 in 67655 Kaiserslautern erfolgen. Der DRK Kreisverband Kaiserslautern-Stadt e.V. bietet im Rahmen seiner Bildungs- und Gesundheitsprogramme verschiedene Angebote an, zu denen sich Teilnehmende anmelden können:

- Ganzjährig laufende Kursangebote, verbindlich für ein Quartal.  
Die ganzjährig laufenden Kurse finden in der Regel wöchentlich außerhalb der gesetzlichen Schulferien statt; mindestens jedoch 20 Mal im Halbjahr.
- Einzelne Kurstermine unterschiedlicher Stundenpläne. Die Dauer und Stundenanzahl der Angebote sind bei der Anmeldung ersichtlich und/oder werden im Beratungsgespräch bekannt gegeben und werden in der Anmeldebestätigung aufgeführt.

Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldung besetzt. Der/Die Teilnehmer\*in erhält eine Anmeldebestätigung. Mit der Bestätigung der Anmeldung kommt ein Vertrag zustande, dem die Geschäftsbedingungen des DRK Kreisverband Kaiserslautern-Stadt e.V. zugrunde liegen.

#### Zahlungsbedingungen

Die Lehrgangsgebühr ist in der Regel am Tag der Veranstaltung vor Ort in bar bei der Kursleitung zu entrichten, erfolgt per Vorabüberweisung oder per SEPA-Lastschriftmandat. Einzugformulare werden zu Beginn des Kurses ausgehändigt. In Einzelfällen erfolgt die Kursabrechnung per Rechnungstellung.

Bei Firmenkunden auf Rechnungsbasis ist vorab eine schriftliche Kostenübernahmeerklärung erforderlich. Im Falle von Aus- und Fortbildungen von betrieblichen Ersthelfer\*innen ist das „Formular für die Anmeldung und Abrechnung“ vollständig ausgefüllt spätestens am Kurstag bei der Kursleitung einzureichen. Bitte beachten Sie, dass die Übernahme von Teilnahmegebühren durch Ihre zuständige Berufsgenossenschaft ggf. auf die Mindestanzahl der für Ihr Unternehmen vorgeschriebenen Ersthelfer\*innen begrenzt sein kann. Eventuell nicht übernommene Teilnehmergebühren werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Die Teilnahmegebühren und das Abrechnungsverfahren sind aus der Kursbeschreibung ersichtlich, oder werden im Beratungsgespräch bekannt gegeben und werden in der Anmeldebestätigung aufgeführt.

#### Voraussetzungen zur Teilnahme

Sollte die Beschreibung der Veranstaltung bestimmte Voraussetzungen an die Teilnehmenden stellen, so erklärt der/die Teilnehmende durch die Anmeldung, dass er/sie bzw. die von ihm/ihr angemeldeten Teilnehmenden die erforderlichen Voraussetzungen erfüllen. Die angemeldeten Teilnehmenden sind verpflichtet, die aufgrund der Beschreibung der Veranstaltung erforderlichen Unterlagen mitzubringen.

## **Änderung von Kontaktdaten**

Der/Die Teilnehmende ist verpflichtet, jede Änderung vertragsrelevanter Daten (Name, Anschrift, Bankverbindung etc.) dem DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V. unverzüglich mitzuteilen. Kosten, die dem DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V. entstehen, weil der/die Teilnehmende Adressänderungen oder Änderungen der Bankverbindung nicht unverzüglich mitgeteilt hat, hat der/die Teilnehmende zu tragen.

## **Abmeldung**

Stornierungen müssen grundsätzlich schriftlich per Mail an [Ausbildung@kv-cls.drk.de](mailto:Ausbildung@kv-cls.drk.de) erfolgen oder sind schriftlich an folgende Adresse zu richten: DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V., Barbarossastr. 27, 67655 Kaiserslautern und werden vom DRK Kreisverband Kaiserslautern-Stadt e.V. in gleicher Form bestätigt. Bei Stornierungen bis zu 5 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn wird keine Stornogebühr erhoben. Danach werden die nachfolgenden Stornogebühren in Rechnung gestellt:

- Vier Kalendertage vor Lehrgangsbeginn 25 % der Teilnahmegebühr
- Drei Kalendertage vor Lehrgangsbeginn 50 % der Teilnahmegebühr
- Zwei Kalendertage vor Lehrgangsbeginn 75 % der Teilnahmegebühr
- Ein Kalendertag vor Lehrgangsbeginn 100 % der Teilnahmegebühr

Die volle Teilnahmegebühr wird auch in jedem Falle des Nichterscheinens fällig, unabhängig davon, weswegen der/die Teilnehmende zurücktritt oder nicht erscheint. Der/die Teilnehmende hat jedoch das Recht, eine\*n Vertreter\*in zu benennen, der/die an seiner/ihrer Stelle die Veranstaltung besucht. Die notwendigen Teilnahmevoraussetzungen müssen jedoch erfüllt werden. Zur Wahrung der Rücktritts- bzw. Kündigungsfrist ist der Eingang beim DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V. entscheidend. Nichtteilnahme, vorzeitiger Abbruch sowie Nichtinanspruchnahme von Unterrichtsstunden entbinden nicht von der Leistung der gesamten Beiträge.

Fortlaufende Kurse sind mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Quartals zu kündigen. Kündigt der/die Teilnehmende nicht fristgemäß, verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Quartal.

## **Rücktritt**

Programmänderungen aus aktuellem Anlass behält sich der DRK Kreisverband Kaiserslautern-Stadt e.V. vor. Er ist berechtigt, Veranstaltungen räumlich zu verlegen und/oder einen anderen Termin ersatzweise zu benennen. Der/die Teilnehmende hat keinen Anspruch darauf, dass die Veranstaltung von einer bestimmten Lehrkraft/Kursleitung durchgeführt wird, auch wenn diese/r in der Anmeldung angekündigt wurde. Die Voraussetzungen für eine ordentlich geleistete Stunde gelten auch dann als erfüllt, wenn eine Zusammenlegung von Gruppen seitens des DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V. erfolgt. Der DRK Kreisverband Kaiserslautern-Stadt e.V. kann Veranstaltungen wegen zu geringer Anmeldezahl, Ausfall der Kursleitung oder Lehrkraft, infolge höherer Gewalt oder aus Gründen, welche von ihm zu vertreten sind, kurzfristig absagen. Ist dies der Fall, so werden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem/der Teilnehmenden durch die Absage entstehen, kommt der Veranstalter (außer in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit) nicht auf.

Der DRK Kreisverband Kaiserslautern- Stadt e.V. kann aus wichtigen Gründen, die in der Person des Teilnehmenden liegen vom Vertrag zurück treten. Zu den Gründen zählen u.a.:

- wiederholte Störung der Veranstaltung trotz Ermahnung
- ehrverletzendes oder diskriminierendes Verhalten gegenüber anderen Teilnehmenden oder Lehrkräften.

Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

### **Mindestteilnehmerzahl**

Voraussetzung für die Durchführung eines Kurses sind mindestens 8 Anmeldungen bis zum Beginn des Kurses. Der DRK Kreisverband kann reguläre Kurse mit weniger als 8 Anmeldungen unter Berücksichtigung inhaltlicher und organisatorischer Gesichtspunkte dann durchführen, wenn ein entsprechender Gebührenaufschlag gezahlt wird.

### **Haftung**

Für das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem DRK Kreisverband Kaiserslautern-Stadt e.V. gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Die Haftung des DRK-Kreisverband Kaiserslautern-Stadt e.V. beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Der DRK Kreisverband Kaiserslautern Stadt e.V. nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

### **Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden zum Zweck der Anmeldung gespeichert und verarbeitet. Die Daten sind vor dem Zugriff nicht berechtigter Personen geschützt. Die datenschutzrechtlichen Vorgaben werden eingehalten. Sollten Sie angegeben haben, dass Sie regelmäßige E-Mails von uns erhalten möchten, werden Ihre Daten für diese Zwecke gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Mit der Anmeldung werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von dem Kunden/der Kundin akzeptiert.

Anschrift:

DRK Kreisverband Kaiserslautern-Stadt e.V.  
DRK Akademie, Zentrum für Gesundheit, Bildung & Soziales  
Barbarossastraße 27  
67655 Kaiserslautern  
Telefon (0 631) 800 93 0  
Telefax (0 631) 800 93 133  
eMail: info[at]kv-cls.drk[dot]de